

上海迪士尼度假区 十周年社区报告

加你更奇妙



上海迪士尼度假区
2026年6月

目录

01	前言
04	上海迪士尼度假区企业社会责任与社区关系
05	第一章 关爱社会
07	愿望成真——缔造神奇
10	儿童医院项目——为儿童及其家人带去欢乐
12	社区活动——将神奇传递给需要的人
17	第二章 青少年发展
19	迪士尼亲子故事会——激励下一代故事讲述者
21	迪士尼热爱安全——推广安全教育
24	迪士尼幻想工程上海挑战赛——培育未来的创意人才
27	创意、文化与人才培养——赋能才华横溢的青少年
31	第三章 保护环境
32	环境保护——促进可持续运营
39	生物多样性与生态保护——保护并赞颂自然
47	第四章 无障碍倡导
49	无障碍工作环境——演职人员“奇·享”关怀
51	无障碍游园——为游客创造快乐体验
56	社区倡导与影响——激励改变
59	第五章 志愿服务
61	倡导志愿服务——激励演职人员和幻想工程师
62	迪士尼志愿者活动——回馈社区，传递欢乐
67	杰出志愿者奖励计划——弘扬志愿精神，赋能社区服务
69	展望未来

前言

上海迪士尼度假区始终秉持向善初心。度假区不仅在日常运营中致力于为玩家和演职人员缔造快乐、构筑归属感，更立志于对本地社区和更广阔的世界带来积极影响。

早在 2016 年上海迪士尼度假区正式开园之前，我们对社区与企业社会责任实践便已根植了一个明确的信念：只有通过持之以恒的行动、建立值得信赖的合作，以及保持远见卓识，才能共同建设更加稳健的社区。过去十年间，这一信念始终引领我们与社区携手同行，并在日常运营之外持续贡献力量。我们致力于发挥自身特色优势，凭借故事讲述，凝聚演职人员与幻想工程师的才华，启迪更多的人，共同关注社区发展与环境挑战，携手为每一个人创造更加美好的世界。

度假区深感荣幸，能够与非营利组织、本地合作伙伴及社区成员携手合作，共同推进社会责任项目等。我们共同聚焦于能产生深远且持久影响的领域：倡导关爱互助精神，激发青少年创意，通过环保行动守护自然，并为所有人打造包容环境。

本报告既回顾了过去十余年的稳健发展历程，也体现了我们与上海及周边地区社区合作伙伴关系的持续深化，更彰显了演职人员与幻想工程师为所有人创造更美好、更包容世界的坚定承诺。无论是参与组织性的活动，还是个人自发贡献力量，我们的演职人员的投入与热忱，不断深化度假区与本地社区之间的紧密联结。

随着度假区不断发展，我们在企业社会责任与社区活动也将同步推进。未来，我们将立足本报告概述的坚实基础，在关键领域进一步扩大影响力，确保我们的实践行动始终审慎周全、体现责任担当，并契合各相关方核心诉求与社区需求。

谨以此报告，向多年来与我们携手为社区创造神奇的所有伙伴致以诚挚谢意，并以坚定承诺继续迈向未来。

上海迪士尼度假区



上海迪士尼度假区 企业社会责任与社区关系

上海迪士尼度假区始终致力于支持和回馈本地社区，同时积极倡导环境保护、传递人文关怀，并启迪他人。我们依托迪士尼的故事讲述与演职人员这两大核心优势，携手志同道合的各界伙伴与机构，进一步扩大各项行动影响力。我们的目标是和上海及周边地区一起，为每个人创造幸福快乐，带来积极改变。

我们重点关注关爱社会、青少年发展、环境保护、包容性倡导等核心领域，并开展各类具有影响力的项目。其中包括迪士尼愿望项目、儿童医院项目、迪士尼幻想工程挑战赛、迪士尼地球月和“奇·享”项目等标志性活动。在迪士尼志愿者项目的积极推动下，我们与合作伙伴携手并肩，回馈社区、带来积极改变，将迪士尼的神奇传递给每一个人。

关爱社会



我们深知，迪士尼的故事讲述与演职人员能够以独特的方式抚慰人心，鼓舞各类有需要的群体，无论是罹患重病的儿童、身处困境的家庭、社会弱势群体，还是需要悉心关怀的人群。上海迪士尼度假区秉承这份优良传统，通过助力患病儿童实现愿望、为儿童医院提供支持、同时在乐园内及社区开展活动，帮扶各类有需要的群体。我们亦心系身边的动物邻居，积极倡导猫狗福利，呼吁大家珍视和善待万物生灵。

神奇与关爱，十年同行

 **500 余位**
儿童愿望成真

自 2017 年以来，上海迪士尼度假区通过迪士尼愿望项目，为中国内地超过 **500 名罹患重病的儿童及其家庭** 带去了希望与快乐。

 **2,000 万元**
人民币捐赠

2016 年，华特迪士尼公司宣布捐赠 **2,000 万元** 人民币用于支持在中国内地的儿童医院建造迪士尼主题的游乐空间。

 **50 家**
迪士尼欢乐屋

过去十年来，华特迪士尼公司及上海迪士尼度假区践行承诺，与中国宋庆龄基金会和上海市慈善基金会合作，共建立了 **50 家迪士尼欢乐屋**，遍布中国内地 **24 个省、市的 41 座城市**。

 **服务患儿**
上万名

自 2016 年起，开设于儿童医院的迪士尼欢乐屋已为 **上万名患儿** 提供了一个暂时忘却病痛的温馨空间，让小朋友们及其陪护人员能够在最艰难的时刻仍可体验迪士尼的神奇。



愿望成真——缔造神奇



自 2017 年起，上海迪士尼度假区延续了迪士尼愿望这一传统，与上海愿望成真慈善基金会等非营利组织合作，共同为上海乃至全国正在与疾病对抗的儿童带去希望、神奇与欢乐。我们将持续拓展愿望项目，把迪士尼的神奇与温暖传递给更多身处困境的儿童及陪护人员。



上海迪士尼度假区迪士尼愿望项目旅程

上海迪士尼度假区迪士尼愿望项目迎来首位许愿儿童。



2017 年 9 月 8 日

第 50 位许愿儿童穿着米妮亲手为她准备的白雪公主裙。



2020 年 7 月 7 日

上海迪士尼度假区举办首场“星愿慈善音乐会”。

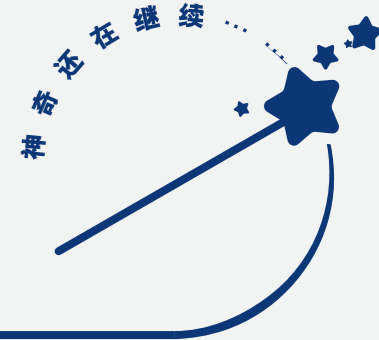


2023 年 4 月 15 日

上海迪士尼度假区迪士尼愿望项目已迎来第 300 位许愿儿童。



2025 年 3 月 20 日



2017 年 6 月 1 日



上海迪士尼度假区推出迪士尼愿望项目。

2019 年 9 月 8 日



在上海迪士尼度假区迪士尼愿望项目两周年之际迎来第 40 位许愿儿童。

2023 年 3 月 27 日



第 100 位许愿儿童及其家人成为花车巡游的荣誉领航。

2024 年 3 月 7 日



上海迪士尼度假区迪士尼愿望项目为第 200 位许愿儿童实现愿望。

迪士尼愿望项目亮点



2023 年“星愿慈善音乐会”：希望与灵感的旋律

2023 年 4 月 15 日，在上海迪士尼度假区的支持下，上海国际青少年管弦乐团和上海愿望成真慈善基金会在迪士尼小镇的华特迪士尼大剧院举办了首场“星愿慈善音乐会”。本次音乐会旨在支持为罹患重病的孩子实现愿望。

多位迪士尼朋友与舞者们惊喜现身台上，包括《阿拉丁》中能够帮助大家实现愿望的神灯精灵。活动精彩纷呈，现场也洋溢着欢乐积极的气氛。



世界许愿日

每年的 4 月 29 日世界许愿日，迪士尼用特别的方式在世界各地为罹患重病的儿童和青少年点亮梦想，支持他们的勇气之旅。作为全球项目的一部分，三位同为迪士尼公主“资深粉丝”的许愿儿童曾分别化身各自最喜爱的公主——仙蒂瑞拉、乐佩和爱丽儿。此外，还有三位小英雄也圆梦了漫威愿望。



庆祝上海愿望成真慈善基金会实现第 1,000 个愿望

2025 年 9 月 11 日，上海迪士尼度假区为许愿儿童实现了第 374 个愿望——这也是上海愿望成真慈善基金会成立以来实现的第 1,000 个愿望！

许愿儿童竣竣是华特迪士尼动画工作室电影《疯狂动物城》的忠实粉丝。在这场神奇旅程中，竣竣和他的家人化身动物城新警员，在他们需要的时刻获得了信心、勇气 and 希望。



“当我看到花木兰时，她无畏且英勇的个性深深激励了我！这让我觉得自己有足够的勇气去迎接重大挑战。这对我来说是一次非常特别的经历。我找到了快乐，也获得了应对困难的勇气。”

——许愿儿童莹莹



“看到孩子们愿望成真时脸上的笑容，是最令人满足的时刻——那才是最纯粹的幸福。”

——姚莉雯，上海迪士尼度假区商品部主管，迪士尼志愿者



儿童医院项目 ——为儿童及其家人带去欢乐



迪士尼支持儿童医院的悠久传统源于华特·迪士尼先生亲自与动画制作人们一起探望住院的儿童。上海迪士尼度假区也坚守着这份承诺，致力于将快乐传递给患儿及其家人，并在这一艰难时刻送去慰藉与关怀。此外，我们也通过捐赠玩具和爱心礼包等，支持儿童医院的工作。我们在医院以别出心裁的布景打造创意空间，讲述精彩的故事，以此抚慰患儿及其家人，缓解住院带来的紧张与不安。

迪士尼欢乐屋发展历程



“迪士尼儿童医院专项基金”成立，华特迪士尼公司捐赠 2,000 万元人民币，用于支持在全国各地的儿童医院建造迪士尼主题的游乐空间。

中国内地首家迪士尼欢乐屋在上海市儿童医院开幕，为小患者及其家人们带来欢乐与温暖。



全新太空探索主题的迪士尼欢乐屋在上海儿童医学中心开幕，为前来就医的小朋友们和陪护人员营造出一方妙趣横生的小天地。

华特迪士尼公司和上海迪士尼度假区共同宣布捐赠 200 万元人民币，资助“全国儿科医务社会工作五年培训项目”，为来自全国的儿童医院医务工作者提供专业培训。



第一座奇妙观影厅在上海儿童医学中心正式启动，为正在接受治疗的小朋友们打造身临其境的观影体验，让神奇的光影陪伴他们度过治疗时光。截至目前，华特迪士尼公司与上海迪士尼度假区已经在本地儿童医院内打造了 15 座迪士尼奇妙观影厅。

第 50 家迪士尼欢乐屋，也是首个疯狂动物城主题迪士尼欢乐屋在杭州浙江大学医学院附属儿童医院落成。



浙江大学医学院附属儿童医院莫干山院区开设的迪士尼游乐空间正式开幕。这一全新游乐空间的设计灵感来自当地自然景观，以及经典迪士尼故事展现自然奇趣的画面，为住院患儿及其家庭打造温馨而富有想象力的空间。



社区活动 ——将神奇传递给需要的人

上海迪士尼度假区始终致力于为本地社区提供多元支持。我们与养护院、大学、医院、非营利组织及非政府组织密切合作，为需要帮助的人送去温暖与关爱。我们关注老年人、困境青少年、外地务工人员乃至待救助的动物的福祉，持续将积极影响和快乐带给最有需要的群体——以每一份善举加强社区联系，让我们的社区更美好、更强大。

关爱老人

童心不分年龄，快乐没有界限。在上海迪士尼度假区，我们坚定不移地致力于回馈社区、关爱老人，让迪士尼的神奇走进他们的日常生活。

在春节、中秋节、重阳节等传统节日期间，上海迪士尼度假区的迪士尼志愿者们会探访本地养护院，送上精心准备的暖心礼包，组织妙趣横生的互动活动，为老人们带来欢声笑语。农历新年期间，我们开展写春联等传统习俗活动与老人们共庆佳节；在重阳节，我们邀请技艺高超的迪士尼大厨来到养护院，为老人们烹饪以米奇为造型、符合大家饮食习惯的可口佳肴。与此同时，来自各地的度假区演职人员得以深入了解本土历史文化，促成跨越代际与国界的独特人文交流。



建筑工人活动

上海迪士尼度假区自 2011 年破土动工以来，历经多个建设与发展阶段，时至今日仍在持续扩建升级。在园区建设阶段，上海迪士尼度假区定期为建筑工人们举办各类体验和文化活动，以此丰富工人们的生活，营造社群归属感，同时传授实用的职业、生活与安全技能，包括每周的迪士尼电影之夜、歌唱活动及安全评选。此外，度假区还推出了工人福利和安全培训课程，并举办大型活动庆祝中秋节、春节等传统节日。



迪士尼节日魔法

无论在何处，迪士尼始终坚守着一项传统——在节日期间开展社区活动，传递温暖与关爱。上海迪士尼度假区致力于组织迪士尼志愿者支持并参与“快乐共享”关爱儿童捐赠项目，通过捐赠全新的冬日礼包为春节中的困难儿童及家庭提供帮助。



慈善捐赠

上海迪士尼度假区的设计初衷是让每个来到这里的人都能感受到快乐。自2016年起，上海迪士尼度假区携手全国多家非营利组织和慈善基金会，向社区弱势及需要帮扶的群体捐赠游园体验，让那些原本难以亲临的游客，也有机会感受迪士尼的神奇。



医护工作者答谢活动

上海迪士尼度假区也热情接待为社区作出杰出贡献的特殊游客团体，例如医护人员等专业从业者，并表彰其杰出的志愿服务。

2020年6月16日，上海迪士尼度假区邀请为公共卫生事业做出卓越贡献的白衣天使代表到访，并献上礼物以表达敬意和感谢。在夜晚来临之时，乐园的城堡被多种语言的“谢谢”所点亮，向来到乐园体验的上海白衣天使代表们，以及世界各地做出巨大贡献的医护工作者们，致以由衷的感谢。

上海迪士尼度假区还向2,500名一线白衣天使每人赠送三张上海迪士尼乐园门票，邀请他们和家人到乐园共度奇妙时光。



动物福利

上海迪士尼度假区关注提升动物福利，倡导珍视和善待万物生灵。上海迪士尼度假区携手非营利组织，倡导负责任健康关怀和流浪动物领养支持。

例如，上海迪士尼度假区演职人员定期在上海流浪动物救助站“猫岛”开展志愿活动，动物们可在此享受到全方位的照顾和服务，包括诊疗、疫苗接种、寄养照护及领养推广。度假区还向演职人员及公众普及流浪动物保护与科学养护知识，积极倡导“领养代替购买”的理念。



青少年发展



我们激发创意、讲述故事、促进文化交流和启迪职业灵感，致力于赋能年轻一代。上海迪士尼度假区深耕于激发青少年的创造力与创新思维，推动教育资源人人共享。我们通过迪士尼亲子故事会、迪士尼热爱安全、迪士尼幻想工程上海挑战赛等项目，鼓励年轻人发掘自身潜能，畅想更光明、更互联的未来，成长为新一代的故事讲述者。

十载倾注，育青少年未来



倡导安全文化

2012年，上海迪士尼度假区将迪士尼热爱安全项目引入中国内地，借助迪士尼的故事讲述向孩子们普及安全知识。截至2017年，以备受欢迎的《狮子王》角色为主题的中文动画视频与课程，已捐赠至上海的小学，普及了防火安全、水中安全及交通安全等重要安全知识。



触达逾
18,500 位
小读者和他们的家人

自2013年起，迪士尼亲子故事会项目成功举办了数百场故事会，为超过**18,500**名儿童及其家庭带来了充满魅力的迪士尼故事讲述。



启迪
5,000 名
学生

上海迪士尼度假区于2018年首次推出迪士尼幻想工程上海挑战赛，这项年度赛事如今已吸引**5,000**名学生参与。参赛学生组队协作，在迪士尼创意专业人士的指导下，尽情开拓想象力边界，发掘自身潜力，成长为创意行业后备人才。



启迪社区创意
十余载

我们通过举办一系列活动持续激发创造力，其中包括社区美化项目、艺术生活课程和亲子游乐项目。





迪士尼亲子故事会 ——激励下一代故事讲述者



自 2013 年起，上海迪士尼度假区在浦东图书馆举办迪士尼亲子故事会活动，通过故事讲述的魅力，激励父母与孩子共度美好时光，创造值得珍藏的温馨回忆，共同养成终身学习的习惯。

自 2019 年起，我们在上海迪士尼度假区范围内开展故事会活动，每一场亲子故事会都为孩子们传递迪士尼故事讲述的传统。我们还邀请了迪士尼的演职人员和杰出的社区成员参与活动并担任故事主讲人，其中包括奥林匹克运动员和才华出众的知名人士。

亲子故事会活动



明星志愿者大使林志玲：《玩具总动员》的故事

2019 年 5 月 29 日，上海迪士尼度假区邀请了全国九家开设了迪士尼欢乐屋的儿童医院的近 30 位小读者来到度假区。林志玲通过声情并茂的故事讲述，为孩子们带来了《玩具总动员》的故事，通过趣味互动环节，激发童心想象力。



奥运五金冠军吴敏霞：《海洋奇缘》的故事

2021 年 3 月 13 日，我们邀请奥运五金冠军、跳水运动员吴敏霞讲述了《海洋奇缘》的故事。她和故事中的莫阿娜一样，始终挑战自我，亦鼓励其他女性活出属于自己的故事。故事分享结束后，莫阿娜惊喜现身，与小读者和家人们亲切互动。



与听障演职人员共度国际手语日：《米奇的好伙伴——达菲》的故事

2021 年 9 月 23 日，上海迪士尼度假区与上海市残疾人联合会共同邀请了 30 位听障小读者前来度假区，共度充满惊喜的神奇一日。这也标志着迪士尼亲子故事会首次以中文手语形式呈现。



与生态保护专家共同庆祝地球日：《飞屋环游记》的故事

2024 年 4 月 22 日，上海迪士尼度假区的长期合作伙伴、观鸟专家何鑫博士与小读者们分享了皮克斯《飞屋环游记》的故事。在故事中，孩子们和卡尔、小罗一起踏上了前往天堂瀑布的温馨旅程。我们希望鼓励每一位心怀梦想的年轻人，以实际行动守护我们美丽的星球！



与迪士尼志愿者共度儿童节：《星际宝贝》的故事

2025 年 6 月 1 日，上海迪士尼度假区公共事务与传讯副总裁王凯 (Murray King) 分享了《星际宝贝》的故事，用故事中关于爱、勇气和家庭的主题鼓励小读者们。



迪士尼热爱安全 ——推广安全教育



自2012年起，上海迪士尼度假区推出迪士尼热爱安全项目，通过生动有趣的互动活动，向孩子们普及防火安全、水中安全及交通安全方面的重要知识。我们借助迪士尼独特的故事讲述，让社区儿童了解安全在日常生活中的重要性，并将其融入日常的点滴实践。

迪士尼热爱安全项目

开园至今已十载，我们始终致力于推广安全教育，以期影响更多人。在度假区，无论是孩子还是游客，都能通过每年的消防安全月特别活动、特别的花车荣誉领航及迪士尼小镇主题市集等趣味形式，切身感受安全性。我们将继续借助迪士尼的神奇力量，为下一代构筑更安全的未来。

防火安全

自2012年起，上海迪士尼度假区每年在本地小学组织“迪士尼热爱安全——防火安全”教育活动。并从2016年起，我们在全国消防日和当地消防救援局合作，邀请消防员携消防车作为特别嘉宾加入“米奇童话专列”巡游，并在一年一度的迪士尼小镇消防安全互动市集上普及防火安全小知识。





水中安全

2014年，上海迪士尼度假区将水中安全教育引入本地小学。同年的国际水安全日，上海迪士尼度假区走进浦东新区园西小学，开展水中安全教育社区活动。我们通过互动游戏，向学生们普及了水中安全的重要性，并向参与活动的学生颁发了证书。



交通安全

自2017年起，上海迪士尼度假区将交通安全教育纳入项目范畴。2018年，我们邀请新城小学的同学参加交通安全教育体验营。在迪士尼朋友丁满和彭彭的带领下，同学们不仅学习了交通指挥手势、制作了创意头饰，还参与了道路安全趣味小测试。



影响力延伸

围绕以上三大主题，我们不断扩大安全教育的覆盖面与影响力。在上海市中小学2017学年“安全教育周”启动仪式上，上海迪士尼度假区向上海市教育委员会捐赠了近千套“迪士尼热爱安全——安全智多星”系列DVD和互动材料。这些材料被分发至上海全市的所有小学和16个区教育局，以帮助老师向学生们持续普及防火安全、水中安全以及交通安全方面的实用知识。



迪士尼幻想工程上海挑战赛 ——培育未来的创意人才

IMAGINATIONS
DREAM · DESIGN · DIVERSIFY
梦想 · 设计 · 多元

受华特迪士尼幻想工程（WDI）于1991年在美国创立并主办的迪士尼幻想工程挑战赛的启发，上海迪士尼度假区于2018年推出迪士尼幻想工程上海挑战赛，旨在发掘并培育未来的幻想工程师及创意产业新生代人才。本赛事致力于将迪士尼的创意实践带入本地行业，并以此培养中国内地的年轻人才。参赛学生将有机会向行业大咖展示设计才能和创造力，了解主题乐园行业，参与奖项角逐，并加入上海迪士尼度假区和迪士尼幻想工程——上海成为一名演职人员或幻想工程师。自2018年起，迪士尼幻想工程上海挑战赛已吸引数千名高校学子踊跃参与。

迪士尼幻想工程上海挑战赛之旅

路演活动

每年，我们面向有意愿参加迪士尼幻想工程上海挑战赛的高校学子开展路演活动，为长三角及华中地区参赛院校学生带来赛事命题、参赛规则、赛事安排及报名资格的介绍。

沉浸式体验之旅

经评委团评选脱颖而出的前五支队伍受邀前往上海，开启一场沉浸式体验——走进上海迪士尼度假区，与华特迪士尼幻想工程的成员展开面对面交流，参与工作坊研习演讲技巧，深入探寻经典迪士尼体验背后的神奇。

总决赛

决赛演示环节，各参赛团队将科技、美学表达与创意构想深度融合，围绕娱乐演出体验或相关产品，完成项目概念提案的展示。团队成员通力协作，向现场观众阐释项目概念，全力以赴展示他们的创意才能。

学习之旅

最终摘得桂冠的团队可以走进华特迪士尼幻想工程，开启一场学习观摩之旅——参观体验度假区、探访机动人偶工作室及幕后区域，与华特迪士尼幻想工程师展开面对面交流。通过参与量身定制的培训课程与独家体验活动，他们更能深入了解各部门的协同运作模式，探寻为游客打造奇妙体验背后的匠心巧思。



决赛讲演落下帷幕，但这群未来演职人员和幻想工程师的故事却远未止步，而是迎来在迪士尼的长期机遇，助力其职业成长之路。众多决赛选手都获得了上海迪士尼度假区或华特迪士尼幻想工程——上海的实习机会，其中部分人才更正式成为了度假区的演职人员或幻想工程师。这也彰显了我们培养下一代故事讲述者与创新人才的承诺。这群才华横溢的青年人才投身度假区各个部门，担任平面设计师、创意设计师、服装师、建筑师等。我们为其搭建积累经验、锤炼技能的平台，他们亦以创意与想象力倾力回馈，为迪士尼及我们的游客创造更多奇妙。



“幻想工程赋予我们把梦想变为现实的力量，用美妙的沉浸式旅程为每一位游客带来欢乐和情感共鸣。快来挑战自己，和我们一起创造奇迹！”

——陶麦邱，上海迪士尼度假区设计演出与质量助理平面设计师
(第一届挑战赛冠军团队成员 | 华东理工大学)



“幻想工程就是把想象力转换为现实的一个途径。机会会给勇于放手一搏的人，现在就是你的机会，不要犹豫。”

——杨帆，上海迪士尼度假区娱乐演出部服装师
(第二届挑战赛冠军团队成员 | 东华大学)



“幻想工程就是所有童话成为现实的地方。能够创造童话，成为童话的一部分，对我来说有非常重要的意义。通过比赛，我可以接触并了解到乐园设计相关知识，并在比赛的过程中收获相应的专业能力。”

——罗睿哲，华特迪士尼幻想工程——上海助理设施设计师
(第五届挑战赛冠军团队成员 | 同济大学)



创意、文化与人才培养 ——赋能才华横溢的青少年

上海迪士尼度假区精心打造青少年项目，推出寓教于乐的沉浸式主题乐园体验，激发青少年的奇思妙想。这些活动鼓励青少年参与创新及文化等领域的实践学习，也为弱势青少年在职业发展方面提供启迪。此外，上海迪士尼度假区通过呈现“原汁原味迪士尼，别具一格中国风”的理念，成为全球文化交流的重要平台。

艺术生活课程

上海迪士尼度假区支持本地慈善基金会开展公益活动，包括推出“艺术生活课程”，启迪心怀梦想、富有创意、勇于想象的人才。

米奇 90 岁生日贺卡制作活动

2018 年 11 月 22 日，上海迪士尼度假区、华特迪士尼（中国）有限公司与中国东方航空以及本地社区团体联合举办一场特别工作坊。在工作坊中，邀请孩子们尽情挥洒奇思妙想、展现本土文化，为米奇送上真挚的生日祝福。



“童心绘梦”儿童公益绘画作品展

2021 年，上海迪士尼度假区在五周年之际，支持本地非营利机构举办了“童心绘梦”儿童公益绘画作品展。在此次作品征集活动中，我们一共收到了上万余幅作品，其中五幅富有奇思妙想的画作从中脱颖而出。这些画作的小作者们最终获得了“小小艺术家”称号。他们也受邀与指导老师和家长一同在上海迪士尼度假区开启了一段欢乐满满的神奇之旅。



文化交流

上海迪士尼度假区作为增进友谊、推动合作、激发创意、文化交流的桥梁，欢迎来自五湖四海的游客前来共庆美好时刻。



美国大学篮球队员与中国小学生在上海迪士尼乐园共度美好时光

2016年至2019年，上海迪士尼度假区与本地非营利机构合作，共同为帮扶地区的学生提供体验世界高水平篮球赛事的机会，帮助他们开阔眼界，激发他们对体育的热爱。2019年11月，参与Pac-12联盟中国赛的篮球队员与来自湖北、广西地区的小学生们，在上海迪士尼度假区度过了欢乐满满的一天。



篮球队员们在上海迪士尼乐园绘就友谊画卷

2024年8月，上海迪士尼乐园迎来了参与由五星体育和ESPN携手推出的别克杯2024五星国际名校挑战赛CAMPUS Invitational的上海交通大学与纽约大学的篮球队员们。本次挑战赛由来自上海和纽约这两所知名大学的男子和女子篮球队共同参加，旨在通过体育推动全球青年之间的交流。

歌声的力量

上海迪士尼度假区时常携手世界知名合唱团，在园区内演绎迪士尼经典曲目，其中包括One Voice儿童合唱团、哈佛大学鳄鱼合唱团及普林斯顿大学那松合唱团。这些独具特色的精彩演出也为人文交流与跨文化沟通提供了宝贵契机。

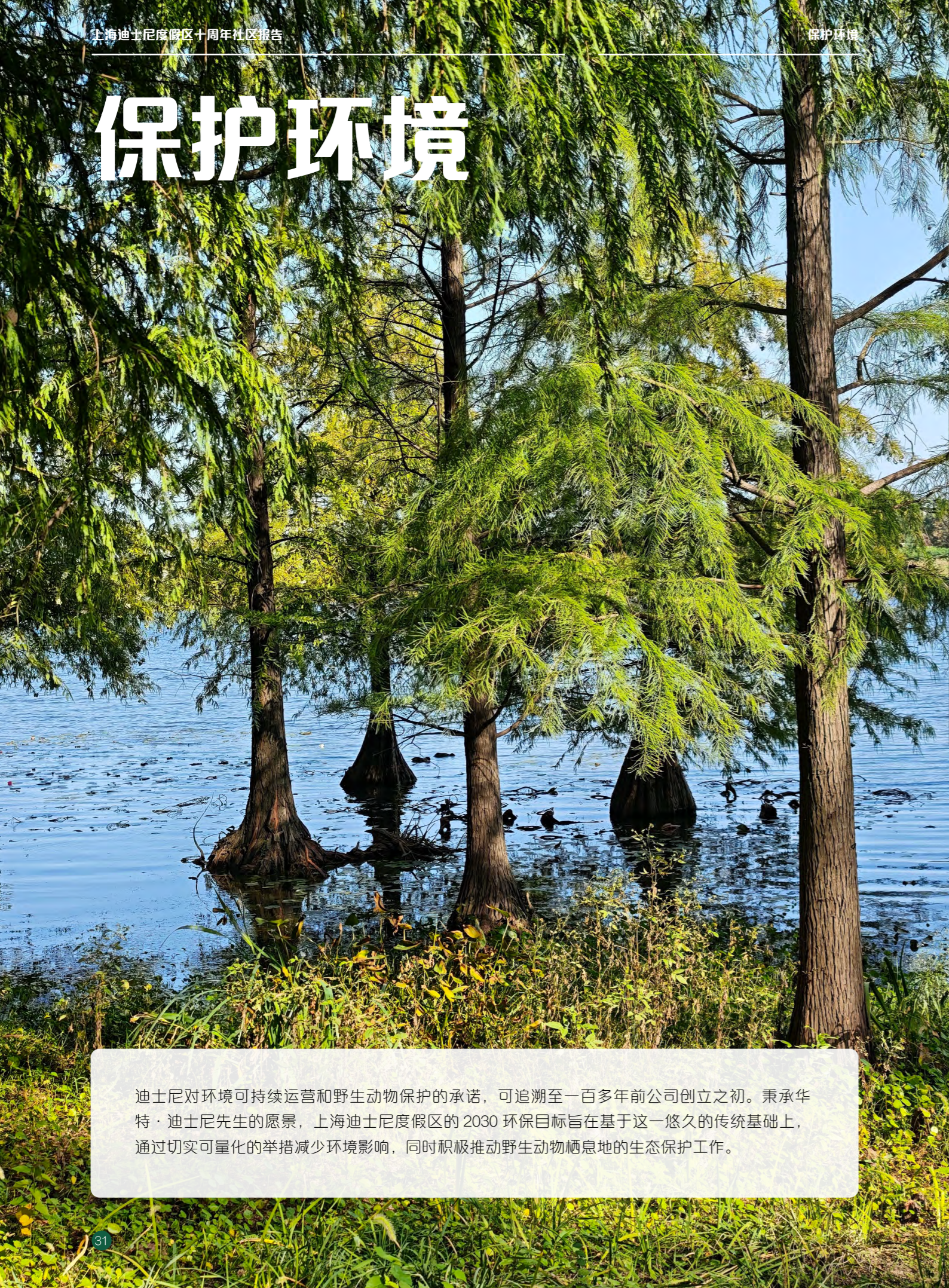


职业启迪

上海迪士尼度假区通过开展一系列乐园体验活动，鼓励需要帮助的青少年追寻职业梦想。2024年7月，困境学生们及来自上海纽约大学的学生志愿者来到度假区，一起探索乐园并参与职业分享午餐会。在分享会上，包括度假区亲善大使在内的不同业务部门演职人员倾囊分享了自己的职业发展历程。2025年7月，来自云南省帮扶地区的初中生和教师到访度假区，聆听了演职人员的迪士尼职业发展故事分享。2025年11月，度假区迎来海上青焙坊职业培训项目的青年烘焙学员及教师，餐饮部门享了自身专业经验以及在度假区规划职业发展的实用心得与建议。



保护环境



迪士尼对环境可持续运营和野生动物保护的承诺，可追溯至一百多年前公司创立之初。秉承华特·迪士尼先生的愿景，上海迪士尼度假区的 2030 环保目标旨在基于这一悠久的传统基础上，通过切实可量化的举措减少环境影响，同时积极推动野生动物栖息地的生态保护工作。



环境保护 ——推动可持续运营

自盛大开幕以来，上海迪士尼度假区在运营与发展过程中，始终聚焦温室气体减排、水资源管理、废弃物减量与回收、材料及可持续设计等关键领域，以切实行动推动各项环保目标的达成。通过互动式科普项目与实践体验活动，我们诚邀所有人共同参与，携手推进意义深远的环保事业。

环保举措亮点

- CO₂** 减少碳排放
2,517 吨
- 截至 2026 年 3 月中旬，上海迪士尼度假区在幕后区域所有适用的屋面上安装了光伏面板，累计绿色发电约 **520 万千瓦时**，相当于减少碳排放 **2,517 吨**¹。
- 99%**
LED 的使用率
- LED 照明作为节能环保光源，已广泛应用于度假区全域景观照明中。
- 逾 1,150 万 m³**
- 循环使用处理后的星愿湖淡水湖水
- 目前，度假区约 **40%** 的市政用水由处理后的星愿湖湖水替代。自 2016 年盛大开幕至 2025 年底，上海迪士尼度假区已累计节省了约 **4,600** 个奥林匹克标准泳池的市政用水。
- 超过 55%**
生活垃圾回收利用率
- 度假区通过精细化全程分类，减少一次性用品的使用等有效举措，生活垃圾回收利用率² 从开园年的 37% 逐年提升至 **55%** 以上³。
- LEED “既有社区” 铂金级别认证**
- 2022 年，度假区获得由美国绿色建筑委员会颁发的 LEEDv4.1 版本“既有社区”铂金级认证，成为**全球首个获得 LEED 最高级别认证的度假区**。



¹ 采用 2020-2024 年度上海市公共电网电力、热力二氧化碳排放因子（上海市生态环境局、上海市统计局）进行核算。

² 生活垃圾回收利用率指标公式为：（湿垃圾量 + 可回收物量）/ 生活垃圾总量。

³ 上海迪士尼度假区生活垃圾回收利用率已达到《上海市国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》设定的 50% 生活垃圾回收利用率目标。

环保合规

上海迪士尼度假区严格遵循本地的各项环保法规要求，努力做到更好。我们密切跟踪并监测各项运营活动，以确保符合本地环保法规的同时也符合公司规定和最佳管理实践。

环境管理

在上海迪士尼度假区，守护地球始终是我们为游客打造神奇体验的核心所在。自建设之初起，我们便将环保承诺融入运营的方方面面，使环保举措如同迪士尼故事传递价值观一般，自然融入日常运营之中。围绕 2030 环保目标，我们明确了五大环保重点领域：温室气体减排、水资源管理、废弃物减量与回收、材料及可持续设计。



温室气体减排

2020 年，华特迪士尼公司承诺在 2030 年实现范围一和范围二温室气体净零排放。为达成这一目标，上海迪士尼度假区采取了多项举措，减少直接运营产生的温室气体排放，营造资源友好型环境。

分布式能源站

上海迪士尼度假区是全球迪士尼度假区中首个采用冷热电三联供（CCHP）分布式能源系统供能的度假区，能源效率约达 80%，远高于传统供能水平。

能源管理系统

能源管理系统覆盖乐园及幕后区域建筑的各种公用工程消耗，高效精准开展能耗管理，同时为开展降碳潜力挖掘和分析提供技术支撑。

光伏新能源应用

上海迪士尼度假区在光伏能源管理上，兼顾自主投建自用与能源合同管理（ECM）两种模式，并坚持技术创新赋能工程升级。通过创新采用钙钛矿光伏材料，有效降低了光伏项目全生命周期的碳足迹。

绿色交通体系

自 2025 年 1 月起，纯电动接驳巴士已全面替代混动接驳巴士，每年减排约 1,000 吨。电气化应用范围已扩展至幕后交通运输、园艺工具等更多范围，覆盖运营的各个场景，最大限度减少碳排放。此外，度假区在游客停车场和幕后区域设置了数百个大功率快充车位。

游乐设施节能改造

2025 年，“晶彩奇航”的 11 艘游船更换为电动船只，每年可节约天然气约 4.5 万立方米，相当于减少碳排放约 61 吨。

参与创建上海市低碳发展实践区

2017 年，上海国际旅游度假区入选上海市第二批低碳发展实践区，推出了为期五年的低碳试点实践活动。以上海迪士尼度假区为核心，上海国际旅游度假区在“双碳”目标的指引下，以“迪士尼全球标准与本地最佳实践”相结合为原则，贯彻智慧、低碳理念，推动绿色发展建设，营造低碳、生态平衡的旅游业。2023 年，上海国际旅游度假区获上海市生态环境局验收考核“优秀”，被评为上海市低碳发展示范区。

此外，2024 年，上海国际旅游度假区核心区入选首批上海市碳达峰碳中和试点示范创建名单。



水资源管理

我们致力于保护社区内的水资源与海洋资源，让后代在未来继续得享大自然的恩赐。我们在现有的运营条件下，改善用水效率。同时在新的节水科技及系统方面进行投资以提高水资源的利用，研究用水情况，逐步建立节水计划。此外，我们还坚持可持续水产品采购，助力水资源保护。

乐园

上海迪士尼度假区将净化处理的星愿湖的湖水用于整个度假区的绿化灌溉、地面清洁以及洗手间冲厕，持续减少市政用水的使用。

综合水处理厂

综合水处理厂位于星愿湖东南侧，它将处理后的星愿湖湖水用于度假区内的灌溉和道路地面冲洗；它也对湖水进行循环处理，处理后的湖水水质能达到 II 类水标准，个别指标符合 I 类标准。

海洋生态系统

迪士尼自然保护基金与多家非营利组织合作，致力于恢复临近枯竭的渔业资源，减轻捕捞及水产养殖对环境及社会的影响，助力海洋生态系统健康发展。



废弃物减量与回收

我们致力于在公司的运营及商业活动中减少废弃物的产生。将“废物减量/再利用/回收再造”加入运营常规程序并以谨慎及具有创意的方式处理废物。在设计产品、计划和设备时同样以此理念为原则，透过创新的产品设计、供应链管理和废物回收，减少制造废弃物。

废物减量

自 2019 年起，各餐饮点位的堂食及外带服务已全面停用一次性塑料餐具，改用可重复使用餐具或经 FSC 认证的木质餐具。

度假区酒店的洗浴用品采用大瓶装替代塑料小瓶装，并对必要的一次性用品采用可生物降解材料，大幅减少一次性塑料废弃物，提升酒店运营的可持续性。

我们为迪士尼公主玩偶推出无塑料包装。

再利用

我们已将所有一次性塑料袋替换为可重复使用的环保袋。

回收再造

自 2023 年起，度假区每年将超过两吨的纸杯进行升级改造，用于制作各类纸质印刷品。今年春天，度假区开发了更多由乐园餐厅废弃纸杯制成的循环再生纸产品，包括星愿公园观鸟地图、推车及行李吊牌、幕后区域办公室用品等。



材料

在华特迪士尼公司《纸制品采购和使用政策》及 2030 迪士尼环保目标的指引下，上海迪士尼度假区秉承审慎原则开展产品采购，切实降低对环境的影响。

负责任采购

我们杜绝使用来自未经监管采伐木材等来源的纸纤维，采用经 FSC 或同等认证资质机构认证的木质纤维。此外，我们还采购可再生材料含量高、加工过程不含氯的产品，以降低纸制品供应链对环境的影响。



可持续设计

在上海迪士尼度假区，将降碳、节水、减废理念融入设计、建造与运营全过程，始终是我们可持续发展设计战略的核心内容。

根据中国绿色建筑认证的三星级标准，迪士尼团队大楼和玩具总动员酒店分别获评三星级和二星级建筑。其核心亮点包括建筑材料的选择、采用自然采光的外立面设计以及更高标准的空调系统。



生物多样性与生态保护 ——保护并赞颂自然

在上海迪士尼度假区，我们致力于通过互动体验传递环保理念。从生物多样性和环境保护项目、年度地球月庆祝活动，到持续开展的环境教育，我们以实际行动践行环保承诺，并通过迪士尼自然保护基金将环保项目推广至全国更多地区。我们诚邀各个年龄段的游客，尤其是青少年，一同探索自然。在亲近自然的同时，我们携手为更绿色、更光明的未来播撒希望的种子。

生物多样性与生态保护亮点



十余载

地球月庆祝活动

自 2012 年起，上海迪士尼度假区每年与演职人员、游客及社区共同庆祝地球月。



100 万元

捐赠人民币支持全国自然保护教育项目

上海迪士尼度假区资助了一项全国性的征文活动，并向四川、上海和云南等地学校分发野生动物主题的科普手册。



东北虎和白鹤

栖息地保护

多年以来，上海迪士尼度假区长期支持由世界自然基金会 WWF 和一个地球自然基金会发起的东北虎保护项目，并与国际鹤类基金会合作开展白鹤保护。



《打造城市湿地生态系统：以上海迪士尼度假区星愿公园为案例》发布

该报告详细呈现了星愿公园是如何被打造成一个充满活力的生态系统，以及面向游客的开放的户外环境空间，截至 2026 年 5 月，星愿公园已观测到 136 种鸟类。



© 冯景致



© 世界自然基金会 WWF



生态保护

星愿公园生态保护

湿地作为极为重要的生态系统，在维护生物多样性、适应气候变化，以及支撑淡水系统至关重要。上海迪士尼度假区的星愿公园，是新建湿地栖息地蜕变成生机勃勃生态系统的绝佳例证。公园连同湖泊占地 50 万平方米，由上海迪士尼度假区专业团队悉心维护并对公众免费开放。游客可自由探索公园各类栖息地，徜徉于月季园，还能沿着 2.5 公里的步道和小径漫步，徜徉在生机勃勃的自然生态系统。

在星愿公园庆祝上海爱鸟周

2023 年 4 月，作为年度地球月活动的组成部分，上海迪士尼度假区在星愿公园举办了第 42 届上海爱鸟周启动仪式，呼吁对鸟类的关爱与保护。作为该活动的一部分，度假区推出了首份星愿公园观鸟地图。这份观鸟指南兼具实用性与趣味性，旨在帮助游客识别园内各种鸟类，并探索它们在公园内多样的自然栖息环境。



上海迪士尼度假区星愿公园入选潜力“其他有效的区域保护措施 (OECMs)”典型案例的企业园区

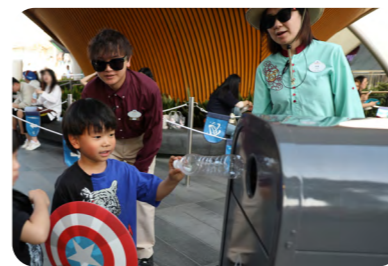
2024 年 10 月，中国公布了首批 12 个“其他有效的区域保护措施 (OECMs)”潜力案例清单。上海迪士尼度假区星愿公园是名单中首个且唯一的企业园区。“其他有效的区域保护措施 (OECMs)”是指位于划定的自然保护地之外，但能实现长期有效生物多样性保护的区域。

《打造城市湿地生态系统：以上海迪士尼度假区星愿公园为案例》发布

2026 年 4 月，上海迪士尼度假区发布星愿公园十年综合性研究成果——《打造城市湿地生态系统：以上海迪士尼度假区星愿公园为案例》，该报告以星愿公园长达 11 年的鸟类观测数据为基础，清晰呈现了如何通过环保的设计、建设与运营实践，促进野生动物在城市环境中多样化的自然发展。报告发布后鸟类观测继续开展，截至 2026 年 5 月，星愿公园已累计观测到超过 136 种鸟类、超过 62,000 只个体，包括五种被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 濒危物种名录的鸟类和 14 种被列为中国国家二级保护动物的鸟类。



度假区环境保护倡导



上海迪士尼度假区移动回收箱“小推”

“小推”是上海迪士尼度假区的一个可以移动的神奇回收箱，它喜欢帮助大家清洁环境，与游客讲“废话”，还喜欢“吃”可回收垃圾。



神奇时刻唤起环保意识

度假区保洁团队独具匠心，将收集到的落叶、瓶盖等废弃物进行艺术化再造，在地面拼绘出米奇头形状，以神奇时刻唤起游客的环保意识。



“分类回收杂物打”乐队互动演出

只要有创意，万物皆可成乐器——即便是塑料垃圾桶、刷子、扫帚、簸箕和水瓶也不例外。在地球月庆祝活动期间，我们的“分类回收杂物打”乐队从乐园各处以及迪士尼小镇环保市集取材并自制简易乐器进行表演。

“分类回收杂物打”的演出不仅为游客和演职人员带来了充满活力的音乐体验，更宣扬了废弃物分类和回收利用所带来的诸多益处。



环保卫士奖项

我们鼓励演职人员和幻想工程师将环境保护和可持续发展理念融入日常工作。从 2024 年开始，针对那些在工作和生活中对环境保护和可持续发展做出突出贡献的演职人员和幻想工程师，我们进一步丰富了环保认可项目，设立每半年评选一次的全新环保卫士奖项，以表彰他们对环保和可持续做出的努力。

度假区外的自然保护



东北虎保护

自 2018 年起，上海迪士尼度假区与世界自然基金会 WWF 和一个地球自然基金会携手，致力于在中国东北地区开展东北虎的保护工作，包括支持东北虎栖息地巡护员项目及各类公众科普宣传活动。每年 7 月 29 日“全球老虎日”，上海迪士尼度假区都会组织相关主题活动，以宣传推广保护野生东北虎的理念。东北虎栖息地巡护员每年都会到访度假区，向演职人员、游客及社区成员分享工作日常，普及野生动物及其栖息地保护理念。迪士尼志愿者也曾赴中国东北地区，实地了解东北虎栖息地巡护员在支持老虎栖息地恢复的各项举措。近年来，野生虎种群数量实现显著增长，不仅为老虎种群的存续也为周边生态系统的良性发展带来了希望。



白鹤保护

自 2015 年起，迪士尼自然保护基金支持国际鹤类基金会在白鹤迁飞通道沿线国家和地区开展保护白鹤栖息地和种群恢复的工作，包括种群生态研究、栖息地保护与修复，以及在重点区域开展社区参与和环境教育项目。经过十年的悉心守护，白鹤种群数量近乎翻倍，这些姿态优雅、且承载着文化象征意蕴的“空中舞者”正迈向充满希望的未来。



千岛湖入湖口湿地恢复和水资源管理项目

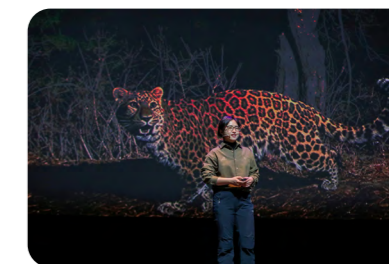
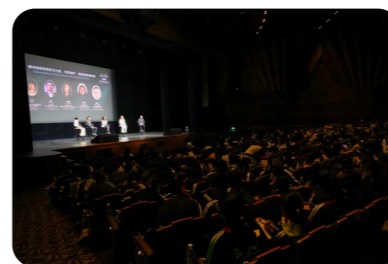
在 2022 至 2024 年的两年时间里，度假区参与千岛湖入湖口湿地恢复与水资源管理项目，该项目发起方通过与包括当地政府、相关科研合作伙伴和当地社区等在内的利益相关方联动，采用基于自然的解决方案实现入湖口湿地的恢复与维护，以期推动形成有效的工作机制。项目团队在华东地区开展入湖口水资源保护示范活动，并同时提升公众以及本地社区的水资源保护意识、普及水资源保护知识。作为该项目的一部分，2023 年地球月庆祝活动期间，上海迪士尼度假区的迪士尼志愿者们前往浙江省淳安县，参与流域保护及湿地恢复工作，进一步保护水生态环境以及生物多样性等。

庆祝地球月

每年四月，上海迪士尼度假区都会如期与演职人员、游客和社区开启一年一度的地球月庆祝活动。地球月系列活动旨在激发不同年龄和背景的游客的环保意识，将迪士尼神奇与富有意义的故事讲述相结合，以此赞颂地球的自然之美。从互动式环保工作坊到自然探索体验，我们通过一系列适合家庭参与的沉浸式活动，诚邀每位游客共同参与，与大自然建立起更深层的情感联结。

地球日自然保护论坛

自 2023 年起，作为地球月庆祝的一部分，上海迪士尼度假区每年都会在地球月期间举办自然保护论坛，邀请业内领先的非营利组织、行业合作伙伴、国家地理探险家和专家共同参与，就生物多样性和野生动物保护方面的议题分享见解和观点。



迪士尼小镇“赞颂地球环保市集”

每年地球月期间，上海迪士尼度假区联合国家地理及十余家本地环保公益组织，在迪士尼小镇举办“赞颂地球环保市集”。游客可在此参与趣味盎然的互动游戏，在轻松愉悦的氛围中学习环保知识，培养环保意识。



净滩行动

迪士尼志愿者及其家人多次参与上海流域及沿海地区的净滩活动。他们曾前往上海滨江森林公园、上海崇明东滩鸟类国家级自然保护区等地，清理各类垃圾和废弃物，参与环保教育活动，为环境保护贡献力量。



环境教育

每年，上海迪士尼度假区都会举办一系列趣味生动的环保教育活动，通过丰富多元的体验，帮助演职人员、游客和社区了解如何保护我们的家园。



有机农场

2012年至2019年期间，上海迪士尼度假区与本地基金会合作开展有机农场项目。这一生态教育项目将课堂搬到了生机勃勃的菜园中，让学生们收获亲手照料植物的体验，倡导健康生活方式。



星愿公园“趣”环保课程

2016至2019年，上海迪士尼度假区携手多家社区合作伙伴，依托星愿公园内多样的栖息地、动植物资源，共同打造了一系列环保教育课程。活动邀请小学生化身自然小侦探，走进公园探索实践；同时由上海迪士尼度假区各专业团队为孩子们提供指导，分享专业知识。“趣”环保课程旨在激发儿童对自然的终身热爱，引导孩子们树立保护野生动物、践行环境保护的理念。



星愿公园自然导览读本

2017年，上海迪士尼度假区携手世界自然基金会 WWF 推出了关于度假区星愿公园的自然导览读本——《星愿记趣》。这份导览读本旨在帮助少年儿童及其家庭在游览星愿公园时，了解和认识这里丰富的自然资源和多样的生态环境，以培养终生的环境保护意识。



首个“生态中国体验教育基地”

2018年，上海迪士尼度假区凭借其出色的教育环境，被中国下一代教育基金会授牌成为全国首个“生态中国体验教育基地”。该授牌旨在表彰和认可上海迪士尼度假区长期以来致力于环境保护、将迪士尼创意和创新与中国传统文化结合、打造沉浸式教育环境的持续努力，以及度假区培养和激发年轻一代创造力和想象力的长期投入。



首批上海自然教育学校（基地）

2020年，上海迪士尼度假区成为首批获授“上海自然教育学校（基地）”的十家机构之一。上海自然教育总校依托于上海市林学会，以推广并深化自然教育为宗旨。



“我与家乡的野生动物朋友”：迪士尼守护野生动物的现实承诺

2023年，在全球首个“疯狂动物城”主题园区开幕前夕，上海迪士尼度假区向中华环境保护基金会捐赠100万元人民币，支持启动为期两年“我与家乡的野生动物朋友”全国自然保护教育项目。该项目通过讲述家乡野生动物故事、阅读专家编写的科普手册、亲身探索当地自然风貌三种方式，激发青少年对自然的兴趣。这种融合故事讲述、知识教育与亲身实践的模式，有效增进了青少年对野生动物的了解与关爱。



青少年环保启迪项目

2024年，上海迪士尼度假区与上海科普教育发展基金会联合发起“青少年环保启迪项目”，这是一项专为中学生打造的互动式环保教育体验。该项目鼓励学生通过科学发明、艺术创作等各类实践项目，推动可持续发展理念的传播，将环保思维从课堂延伸至社区。该计划已激发了上千名青少年对可持续发展的热情，激励他们共同学习、发挥想象、勇于创新，携手共建一个更绿色的世界。

无障碍倡导



上海迪士尼度假区致力于为每个人打造包容的环境,包括残障人士,并打造“神奇体验,共同分享”。依托“奇·享”项目,度假区深度融合面向演职人员和游客的服务及体验,并携手志同道合的企业及机构,共同倡导无障碍社会建设。

无障碍里程碑



自 2016 年 6 月盛大开幕起

持有效残障证明的游客可申请办理**残障人士通行服务卡**, 体验无障碍游园。

2016 年 12 月

上海迪士尼度假区推出**迪士尼“奇·享”项目**。

2017 年 2 月

成立由来自不同部门、不同背景的演职人员代表组成的“**奇·享**”**演职人员咨询委员会**。

2019 年 5 月

度假区发布首份《**上海迪士尼度假区无障碍建设报告**》, 阐述“奇·享”项目的使命, 重点介绍度假区为残障人士设计的无障碍设施及服务。

2023 年 12 月

上海迪士尼度假区在官方 App 中运用各类辅助技术, 进一步升级**信息无障碍**功能, 方便视障用户独立浏览关键信息页面。

2024 年 12 月

上海迪士尼度假区发布“**旅游行业常用手语 100 句**”系列视频, 这是首个旨在助力旅游行业手语服务标准化的相关资料。

自 2020 年起

每逢国际残疾人日, 上海迪士尼度假区定期举办一年一度**无障碍主题论坛**。





无障碍工作环境 ——演职人员“奇·享”关怀

上海迪士尼度假区致力于通过“奇·享”项目全方位营造包容、共融的工作环境，包括为残障人士提供支持。残障演职人员作为度假区工作环境中的重要群体活跃在各类岗位，从游客服务岗位到专业演职人员团队，为园区各项业务的发展及企业文化贡献着重要力量。让我们携手共建一个真正能为每个人带来神奇体验的工作场所和社区。

“奇·享”就业机会

上海迪士尼度假区致力于为所有演职人员提供神奇体验。我们与关注残障领域的相关组织合作，为残障人士提供实习和就业机会。招聘门户网站还设有“奇·享”残障人士招聘项目专栏，同时为残障演职人员配备专项配套设备与帮扶服务，助力其融入集体、深耕职业发展。

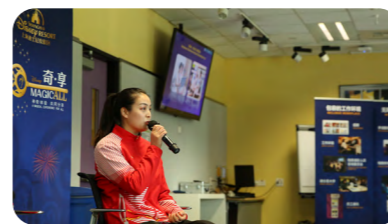


包容性文化倡导

每年，度假区举办上海迪士尼度假区无障碍宣传周活动，邀请演职人员与同样致力于促进无障碍环境的其他利益相关方共同参与一系列主题活动。作为“无障碍宣传周”的重要组成部分，度假区无障碍委员会举办年度“奇·享”成果展，分享各团队为提升演职人员、游客和社区无障碍体验所做的贡献。



度假区还定期邀请励志残障人士代表前来分享，与演职人员交流互鉴。例如，2019年，度假区邀请国家残奥运动员分享他们参加国际比赛的经历。正是这些时刻，不断激励着我们打造一个让每位演职人员都感到被重视，充满力量及被激励的工作环境。



“奇·享”交流平台

自2017年起，上海迪士尼度假区成立了由来自不同部门的代表和残障演职人员组成的“奇·享”演职人员咨询委员会。旨在提供一个听取残障演职人员声音的平台，通过意识提升、教育和融合，倡导对残障演职人员的尊重、平等和感谢，并支持职场融入和职业发展。



演职人员手语培训

自2018年以来，在“演职人员手语课堂”项目中，我们定期举办培训课程，教授实用手语技能以及聋人文化和礼仪。迪士尼大学的培训课程提供手语翻译服务，为每位演职人员提供学习机会。这些课程旨在提高演职人员的意识和理解，支持自信且包容的沟通。





无障碍游园 ——为游客创造快乐体验

上海迪士尼度假区致力于为每一位游客创造神奇和包容的体验。我们精心设计、运营度假区的无障碍设施、服务和体验，营造让每个人感受到被欢迎的环境。

我们借助迪士尼在全球范围积累的丰富经验，以及国际公认的无障碍标准、优秀实践和本地法规，在上海迪士尼度假区设计伊始，便将无障碍设施建设融入总体规划中，并持续完善无障碍服务、支持残障游客，确保每个人都能有尊严地独立畅享神奇体验，收获一生难忘的美好回忆。

无障碍交通与入园服务

无障碍设施

通往上海迪士尼度假区的地铁站、主要路线及交通枢纽均设有无障碍电梯、具有无障碍轮椅坡道的上海迪士尼度假区穿梭巴士、坡道和盲道。

残障人士通行服务卡

该卡专为持有效残障证明的游客设计，允许持卡游客在当前景点需要长时间等候的情况下，提前预约返回该景点的时间，为游客带来更顺畅的体验。

轮椅服务

度假区入口处提供手动轮椅租赁服务。



信息无障碍

数字体验优化

上海迪士尼度假区官方 App 具备无障碍功能，便于视障游客在到访前更好地规划行程。

视觉辅助

有声指南提供乐园布局及景点介绍信息。乐园还准备了布莱叶盲文指南（简体中文和英文版本），并在度假区多处设置触觉地图，为视障游客提供方向指引。

手语及听力辅助

具备手语沟通能力的演职人员会佩戴标有“手语”字样的名牌，方便听说障碍游客能找到他们进行交流。度假区特定娱乐演出为有需要的游客提供免费手语翻译（需要提前预约）。



无障碍景点

轮椅“推入”及游客换乘服务

部分景点的设计可允许乘坐轮椅的游客将轮椅“推入”游乐设备，在无需换乘的情况下开启体验。其他部分景点需要使用轮椅的游客换乘到指定的无障碍游乐设备座位。演职人员可调整座位设置，方便使用轮椅的游客换乘到游乐设备上。

导盲犬服务

导盲犬可以进入度假区大部分区域，全程须拴着狗绳或挽具。



无障碍设施与服务

无障碍洗手间

所有洗手间都设有轮椅通道或无障碍隔间。内部空间可容纳轮椅转弯，并配有安全扶手和紧急呼叫按钮。



无障碍餐饮与购物

所有用餐区均采用无障碍设计。商店内的许多排队区可供轮椅通行，剧院内还专为轮椅使用者提供观赏席位。



无障碍酒店服务

上海迪士尼度假区酒店均提供无障碍客房（配备无障碍洗手池、淋浴设施及紧急呼叫按钮）和无障碍公共设施，如游泳池。



社区倡导与影响 ——激励改变

我们不仅致力于在度假区倡导无障碍理念，更将这份承诺延伸至度假区之外。我们与不同相关方通力合作、探索创新，在度假区及社区促进社会包容和无障碍环境建设。为持续推广无障碍理念，我们举办一年一度的无障碍主题论坛及各类活动，为所有人创造更加“有爱无障”的未来。

提升行业包容性

无障碍主题论坛

自 2020 年以来，每逢国际残疾人日，度假区都会举办一年一度的上海迪士尼度假区无障碍主题论坛，汇聚残障人士、相关监管部门、媒体、社区机构及志同道合的企业伙伴，共同探讨残障群体面临的相关问题与发展机遇，积极倡导并推动残障群体更好地融合发展。



旅游行业常用手语

2024 年 12 月，在上海市聋人协会的协助和支持下，上海迪士尼度假区发布了“旅游行业常用手语 100 句”系列视频，这是业内首个旨在助力旅游行业手语服务标准化的相关资料。听障演职人员们也结合自身专业知识与实际经验，为系列视频倾力献策。

助力社区共融共建

残健融合轮椅跑

2025 年 5 月，为庆祝全国助残日，上海迪士尼度假区支持了“无以‘轮’比·共驰人生”残健融合轮椅跑的举办。这段充满理解与勇气的旅程从上海国际旅游度假区内的梦享音乐谷开始，途径上海迪士尼度假区的星愿公园。活动吸引了 120 位参与者，用双轮完成 3 公里或 5 公里的“奔跑”之旅。



特殊教育学校里的艺术教室

在 2023 年 4 月 2 日世界自闭症关爱日前夕，上海迪士尼度假区携手本地基金会，在上海青聪泉儿童智能训练中心打造了一间充满创意的艺术教室。喜爱绘画的迪士尼朋友杰拉多尼也惊喜现身，与小朋友们热情互动。这间艺术教室让这些“星星的孩子们”能在欢乐、舒适的环境中，感受到艺术的美好。



启迪下一代无障碍设计实践

同济大学分享会

2025 年 12 月，上海迪士尼度假区演职人员与幻想工程师代表来到了同济大学建筑与城市规划学院，向学生们分享度假区无障碍设计理念与实践，启迪下一代建筑师、规划师和设计师们为所有人打造无障碍适配的建筑与基础设施。



志愿服务



志愿服务是迪士尼文化中备受珍视、历久弥新的重要组成部分，也是我们社区项目的核心所在。我们不仅鼓励演职人员和幻想工程师积极加入迪士尼志愿者行列，还与非营利组织合作，表彰社区中的杰出志愿者，以此呼吁各界凝心聚力，投入时间与资源，共建包容社区，保护自然环境。



迪士尼志愿者 (VoluntEARS) 项目将耳朵元素巧妙融入“志愿者” (Volunteer) 一词中。受关怀精神与责任担当的启发，全球各地的迪士尼志愿者持续通过富有意义的社区活动，传递迪士尼神奇。

自 2011 年上海迪士尼度假区志愿者项目推出以来，我们的演职人员通过以下方式持续为社区带来积极改变：



逾 2.1 万
志愿服务机会

提供逾 **21,000** 志愿服务机会



逾 7.7 万
小时

累计贡献逾 **77,000** 小时的迪士尼志愿者服务时间



约 175 万
受益人群

向全国社区传递迪士尼神奇，直接影响约 **1,750,000** 人



倡导志愿服务 ——激励演职人员和幻想工程师

社区志愿服务是迪士尼独特魅力的重要源泉。我们通过建立激励机制、营造浓厚的志愿服务文化氛围，鼓励演职人员和幻想工程师奉献时间、施展才华，积极参与各类志愿服务活动，成为社区中的领导者。

迪士尼志愿者领导委员会

迪士尼志愿者领导委员会由一群充满激情、致力于服务社区的演职人员和幻想工程师组成。他们发扬志愿者精神、鼓励大家积极参与志愿服务并协助组织多元包容的志愿者活动。



迪士尼志愿者活动 ——回馈社区，传递欢乐

迪士尼志愿者秉承关爱社会、尽责担当的迪士尼精神，通过缔造意义非凡的神奇时刻，为各地社区注入温暖与力量。我们携手社区机构，共同打造各类迪士尼志愿者项目，为我们所生活的社区带来持久而积极的改变。

社区志愿者活动

十余年来，迪士尼志愿者们秉承奉献精神，与本地基金会、医院、图书馆、学校等机构携手合作，为社区传递关爱。我们长期开展的迪士尼志愿者活动涵盖各个领域，包括迪士尼愿望项目、儿童医院项目、青少年发展、环境保护、多元与包容、安全教育和社会服务。



特别志愿者活动

除常规活动外，演职人员、幻想工程师和备受喜爱的迪士尼朋友也会参与特别志愿者活动，向社区中各个年龄段的成员传递迪士尼的神奇。

关爱长者

每逢重阳、春节等传统佳节，迪士尼志愿者都会走进养老院，以充满迪士尼特色和传统文化的节庆活动，为长者送上最诚挚的祝福。



开学礼包捐赠

每到秋季学期开学季，上海迪士尼度假区志愿者们都会延续一项长期特别传统，即与非营利组织合作，为帮扶地区的学生以及流动儿童打包和派发开学礼物。



迪士尼志愿者社区美化

迪士尼志愿者组队协作，为上海的一所辅读学校绘制精美壁画。从勾勒轮廓、填涂颜色、前期准备到最终装裱成作，志愿者们发挥艺术巧思，将热忱注入壁画创作，共同完成了一幅幅充满意义的作品。



玲娜贝儿参与社区志愿者活动

备受喜爱的迪士尼朋友玲娜贝儿也积极投身迪士尼志愿者活动。自在上海迪士尼度假区首次亮相以来，玲娜贝儿为无数乐园游客创造快乐，更是每年都把迪士尼的温暖和神奇传播到本地社区：包括向社区年长者送上节日问候、造访上海非物质文化遗产、体验沪剧与浦东派琵琶。



“我加入迪士尼志愿者很多年了，有些患儿的愿望是来迪士尼。其中有一次，一个小朋友基本上都走不动路了，她是我们推着进去的，她要见草莓熊。我们就扶着她，一起跟草莓熊合影。她就一个小小的身子，陷在草莓熊大大的身体里，草莓熊就这样拍拍她的脑袋——她那一刻应该是很幸福的。我会很感谢自己愿意去做这件事情，我觉得这对我的人生而言很有意义。”

——柳琳，上海迪士尼度假区娱乐演出部设计师，迪士尼志愿者



“我儿时曾在儿童医院接受手术，彼时护士们带给我许多温暖与欢乐。长大后首次参与迪士尼志愿者活动，我倍感触动，如今换作自己，为医院里的小病患和医护人员送去欢声笑语。”

——许宫红，上海迪士尼度假区商品部主管，迪士尼志愿者



杰出志愿者奖励计划 —— 弘扬志愿精神，赋能社区服务

度假区亦向上海全市广大志愿者致以诚挚谢意，感谢他们无私奉献时间，积极助力社区建设与发展。自2016年12月5日起，每逢国际志愿者日，上海迪士尼度假区向上海市志愿服务公益基金会捐赠主题乐园门票，至今已累计捐赠数千张。此举旨在表彰上海市杰出志愿者，通过邀请志愿者携家人同游上海迪士尼乐园，共度奇妙时光，以此认可他们对社区的持续贡献。



“快乐志愿，迪士尼见”上海迪士尼度假区向非营利组织捐赠1万张乐园门票

2026年3月5日，值中国青年志愿者服务日之际，上海迪士尼度假区宣布启动10周年社区特别回馈计划“快乐志愿，迪士尼见”，在社区庆祝和推广志愿精神。度假区向上海本地七家非营利组织捐赠10,000张上海迪士尼乐园门票，以感谢长期深耕社区服务与公益活动的社区志愿者们。



展望未来

迈入下一个十年，上海迪士尼度假区将始终致力于为社区缔造神奇。我们将秉持履行社会责任的长期承诺，持续聚焦关爱社会、青少年发展、环境与生态保护、无障碍倡导、志愿服务。我们将与演职人员、游客及合作伙伴携手同行，共同创造更加美好的未来，传递勇气、希望与欢乐。加你更奇妙！

